



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

## الشروط والأحكام

### الضوابط العامة:

1. يلتزم المتدرب بكافة اللوائح والنظم الداخلية بمعهد الشرق العربي العالي للتدريب.
2. يقوم المتدرب بتسديد الرسوم الدراسية المستحقة عليه في أوقاتها المحددة وفي حالة عدم القيام بذلك يحق لمعهد الشرق العربي العالي للتدريب طي قيد المتدرب.
3. يتعهد المتدرب بأن جميع البيانات الواردة في طلب الالتحاق صحيحة ومطابقة ويقر بمسئوليته عليها.
4. يتعهد المتدرب بأن أرقام الهاتف الموجودة في سجله صحيحة وفي حالة تغييرها يجب عليه إبلاغ إدارة المعهد بالأرقام الجديدة. وفي حالة عدم قيامه بذلك يكون المعهد غير مسئول عن أي أضرار تلحق بالمتدرب من جراء ذلك (موعد اختبار \_ إلى أخره ....)
5. لا يحق للمتدرب دخول الاختبار أو تأجيل الدورة إلا بعد سداد جميع الرسوم المستحقة عليه.
6. رسوم رفع المتدرب للاختبار النهائي بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني مبلغ 57.5 ريال للدورات التأهيلية ورسوم الاختبار الشامل للدبلومات 115 ريال شامل الضريبة .
7. رسوم اصدار شهادة المتدرب الناجح بالاختبار النهائي بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني مبلغ 57.5 ريال ويمكن دفعها مسبقا مع رسوم رفعه للاختبار النهائي لدورات التأهيلية ورسوم شهادة المتدرب الناجح بالدبلومات 115 ريال شامل الضريبة .
8. يجوز للمتدرب دخول الاختبار النهائي 3 مرات على أن الا يمر أكثر من (ضعف مدة الدورة) من تاريخ التسجيل.
9. في حالة مرور (30 يوم من تاريخ نهاية الدورة) أو استنفاد عدد مرات الرسوب يقوم الدارس بدفع رسوم إعادة تأهيل بنسبة 50% من سعر الدورة.
10. في حالة رسوب المتدرب بالاختبار النهائي يحق له طلب إعادة الاختبار على أن تمر مدة لا تقل عن 30 يوم (شهر) من تاريخ ظهور النتيجة السابقة كما أنه عليه أن يلتزم بالحضور بفترة التدريب الملحقه للتأهيل مرة أخرى للاختبار برسوم مالية قيمتها 35% من قيمة رسوم التسجيل بالدورة.
11. في حالة رغبة المتدرب الدراسة بالمعهد في الدورات التأهيلية لتحسين نتيجة اختباره يقوم بسداد مبلغ 575 ريال رسوم إعادة اختبار وتأهيل على أن تلغي النتيجة السابقة وفق الشروط الصادرة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.
12. في حالة طلب المتدرب تعديل بيانات شهادة مستخرجة وموقعة من قبل يتم سداد رسوم استخراج شهادة بمبلغ 57.5 ريال على ان يرفق أصل الشهادة الصادرة والبيانات الرسمية الحكومية الصادرة بشأن تعديل البيانات.
13. في حالة طلب المتدرب اصدار شهادة (بدل فاقد/تالف) يتم سداد رسوم استخراج شهادة بمبلغ 57.5 ريال.
14. يتم إدراج المتدربين المسجلين لأكثر من دورة بشكل تلقائي وتتابعي إلى الدورة/الدورات التي تليها ما لم يتقدم المتدرب بطلب تأجيل وذلك قبل موعد الدراسة بأسبوع على الأقل.
15. لا يعتبر معهد الشرق العربي العالي للتدريب مسؤول عن اختبار الجهة المشرفة عليه.
16. موعد الاختبار يحدد من قبل الجهات المختصة أو إدارة معهد الشرق العربي العالي للتدريب وليس لي حق الاعتراض عليه.



الرقم:

التاريخ:

المرفات:

### الإسترداد والإسحاب في الدورات التأهيلية و الدورات التطويرية والدورات الاحترافية ودورات اللغات :

- 1- في حال تعذر إقامة البرنامج بالكامل لأسباب لا تتعلق بالمتدرب، يحق للمتدرب المطالبة باسترجاع رسوم الدورة
- 2- يحق للمتدرب تحويل مبلغ برنامج إلى برنامج آخر أو متدرب آخر، بشرط أن يطلب التحويل قبل ثلاثة أيام عمل من بدء البرنامج المدفوع كحد أدنى.
- 3- لا يحق للمتدرب استرجاع المبلغ ولا تحويله في حال تجاوز نسبة الغياب في البرنامج التدريبي المعتمد في لائحة السياسات والقوانين في معهد الشرق العربي العالي للتدريب .
- 4- لا يحق للمتدرب استرجاع مبلغ البرنامج في حال تعذر إقامة جلسة تدريبية من البرنامج لأي سبب، وإنما تلتزم الإدارة بإعادة عقد الجلسة في وقت لاحق إذا كان السبب لا يتعلق بالمتدرب.
- 5- يتم استرجاع المبالغ بالتحويل البنكي المباشر لحساب العميل في مدة لا تزيد عن ثلاثة أسابيع من تاريخ طلب الاسترجاع.
- 6- في الدورات **التطويرية و التأهيلية** الإسحاب قبل بدء تاريخ الدورة يُسترد كامل المبلغ للمتدرب .
- 7- في الدورات **التطويرية** الإسحاب في اليوم الأول من الدورة يُخصم 25 % من رسوم الدورة.
- 8- في الدورات **التطويرية** الإسحاب في اليوم الثاني وما بعدها من أيام لا يُرد أي مبلغ للطالب من الرسوم الدراسية.. ويلزم بدفع باقي رسوم الدورة.
- 9- في الدورات **التأهيلية** الإسحاب في الأسبوع الأول يُخصم من الدورة 25 % من رسوم الدورة.
- 10- في الدورات **التأهيلية** الإسحاب في الأسبوع الثاني يُخصم من الدورة 50 % من رسوم الدورة.
- 11- في الدورات **التأهيلية** الإسحاب في الأسبوع الثالث وما بعدها من أسابيع لا يُرد أي مبلغ للطالب من الرسوم الدراسية.. ويلزم بدفع باقي رسوم الدورة.
- 12- في دورات **اللغة الإنجليزية** الإسحاب في الاسبوع الاول يخصم 25% من رسوم الدورة.
- 13- في دورات **اللغة الإنجليزية** الإسحاب في الاسبوع الثاني يخصم 50% من رسوم الدورة.
- 14- في دورات **اللغة الإنجليزية** الإسحاب في الأسبوع الثالث وما بعدها من أسابيع لا يُرد أي مبلغ للطالب من الرسوم الدراسية.. ويلزم بدفع باقي رسوم الدورة.
- 15- في دورات **اللغة الإنجليزية** في حال التسجيل بنظام البرنامج لمدة ( سنة او ستة أشهر او ثلاثة أشهر ) لا يتم استرداد المبلغ المدفوع في حال مرور الشهر الاول في التسجيل ويستثنى من ذلك من سجل لمدة شهر فقط.



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

### الإسترداد والانسحاب في برامج الدبلومات:

- 1 - لا يحق للمتدرب أسترداد المبلغ المدفوع في رسوم التسجيل ورسوم التسجيل تعتبر حجز مقعد في البرنامج التدريبي .
- 2- الانسحاب قبل بدء الفصل الدراسي يسترد كامل رسوم الفصل الدراسي فقط للمتدرب.
- 2- لا يحق للمتدرب المطالبة برسوم الفصل الدراسي الذي قد سبق للمتدرب دراسته أو تجاوز نسبة الغياب المحدده في لائحة التسجيل.
- 3- الانسحاب في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي يخصم 25 % من الرسوم الدراسية للفصل الدراسي.
- 4- الانسحاب في بداية الأسبوع الثاني وما بعدها من أسابيع لا يُسترد أي مبلغ للطالب من الرسوم الدراسية للفصل الدراسي.
- 5- تكلفة كل فصل دراسي عدد الفصول الدراسية مقسوماً على ثمانية فصول دراسية.

### ضوابط التأجيل بالدورات

1. في حالة طلب الدارس تأجيل الدورة لفترة محدودة لظروف خاصة (بتقديم عذر رسمي) فإنها لا تعتبر غياب عليه.
2. يقبل التأجيل قبل بداية الدراسة بأسبوع على الأقل (ولا يجوز التأجيل بعد بداية الدراسة مطلقاً).
3. يحق للمتدرب تأجيل الدورة بحد أقصى شهرين مع مراعاة تقديم طلب التأجيل قبل الدراسة.

### طي القيد

1. لا يحق للمتدرب الانقطاع عن الدورة مدة تصل على 15% متصلة من زمن الدورة أو 20% منقطعة. وعند حدوث ذلك يحق للمعهد طي قيد الدارس

### فترات التسجيل

بعد انتهاء آخر موعد للتسجيل يمكن للمتدرب طلب إعادة عقد البرنامج مرة أخرى.

### سياسة المعهد

يتم تقديم البرنامج التدريبي بنمط التدريب المدمج بما لا يزيد عن 25% من اجمالي عدد ساعات البرنامج التدريبي بمجرد تسجيل المتدرب بالمعهد يعنى موافقته على التعليمات وأنظمة المعهد والموافقة التامة عليها والالتزام بما ورد فيها

### التسجيل بالبرامج التدريبية

- بمجرد التسجيل تصبح حالة التسجيل بانتظار السداد، والتي تعني أن التسجيل غير مؤكد ولكن المقعد تم حجزه.
- يجب السداد بالطرق الموضحة أدناه ليصبح التسجيل مؤكداً.
- في حال كان البرنامج مجانياً، يتم تأكيد التسجيل مباشرة بمجرد التسجيل.
- في حال انتهاء فترة التسجيل قبل السداد، يتم إلغاء التسجيل ويحول النظام التسجيل إلى طلب إعادة عقد البرنامج.
- في حال نفاذ المقاعد، يمكن للمتدرب التسجيل على قوائم الانتظار.

### الحضور والغياب

يعامل الحضور الإلكتروني معاملة الحضور في قاعات التدريب التقليدية ويطبق على الحضور الإلكتروني اللوائح المنظمة للحضور والحرمان.



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

### بيئة التعلم الإلكترونية يجب ان تستوفى الشروط التالية:

- يجب الا تقل نسبة الحضور الإلكتروني في التعلم الإلكتروني عن 75 % من مجموع ساعات المقرر (في الفصل الدراسي. او ساعات الدورة او البرنامج التدريبي).
- يحرم المتدرب من دخول الاختبار النهائي للمقرر او الدورة التدريبية او البرنامج التدريبي في التعليم الإلكتروني إذا تجاوزت نسبة غيابه 25% من المحاضرات التزامنية و غير المتزامن أو التعليم المدمج وذلك للبرامج التي تزيد مدتها عن شهر.
- يجب ان تحتوي صفحة المقرر او الدورة التدريبية او البرنامج التدريبي بالمنصة الإلكترونية للمعهد على الآتي:
  - التوصيف العام للمقرر: ويشمل معلومات المقرر وأهدافه والخطة التدريسية ونواتج التعلم واستراتيجيات التدريس وأساليب التقويم والمراجع.
  - الحقيقية التدريبية للدورات او البرامج التدريبية
  - معلومات عن المدرب ووسائل التواصل معه.
  - تفعيل لوحة إعلانات المقرر، الدورة، البرنامج التدريبي من خلال الإعلان عن أنشطة المقرر او الدورة او البرنامج التدريبي والواجبات وتسليمها ومواعيد الاختبارات وغيرها.

### السداد والأسعار والتخفيضات

- يمكن السداد بطرق ثلاثة: الدفع الإلكتروني ببطاقات الائتمان المختلفة، أو بطاقات مدى، أو التحويل البنكي المباشر.
- سعر البرنامج هو سعره عند السداد وليس عند التسجيل.
- إذا كان السداد بأحد الطرق الإلكترونية (البطاقات الائتمانية أو بطاقات مدى) يتم تأكيد التسجيل مباشرة ويصبح التسجيل مؤكداً.
- في حال كان التسجيل بالحوالات البنكية، تتحول حالة التسجيل إلى انتظار اعتماد الإدارة، والتي تعني أن أحد أخصائيي المبيعات سوف يقوم باعتماد التسجيل يدوياً بعد التأكد من تلقي المبلغ المحول.
- هناك ثمانية أنواع من التخفيضات يمكن أن تمنحها الإدارة اختياريًا على البرامج التدريبية. أنواع التخفيضات: تخفيض التسجيل المبكر، تخفيض المناسبات، تخفيض المجموعات، تخفيض دعم فئات المجتمع، تخفيض الشراكة والتعاون، التخفيض الخاص، تخفيض العضوية الدائم وتخفيض العضوية للبرنامج القادم.
- جميع التخفيضات لها تاريخ ووقت بداية ونهاية ، للاستفادة من أي تخفيض يجب السداد خلال فترة سريانه
- يعرض الموقع دائماً السعر الحالي للبرنامج، قد يتغير السعر في حال تصفح الموقع في فترة لاحقة وفقاً لسريان التخفيضات.
- يمكن للمتدرب معرفة جميع التخفيضات الممنوحة له من خلال زيارة ملفه الشخصي، سواء كانت التخفيضات سارية أو انتهت سريانها، وسواء تم الاستفادة منها او لم يتم الاستفادة.
- يحق للإدارة إلغاء أو تغيير أي تخفيض تمنحه، ما عدا التخفيضات التي تمت الاستفادة منها عند السداد.
- نحن لا نحفظ بالبيانات الائتمانية للمتدربين ولا نعرفها. عند إدخال هذه البيانات بالموقع فإننا فقط نقوم بتوجيهها إلى بوابة الدفع الإلكترونية. بوابة الدفع الإلكترونية آمنة 100%.



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

### شروط وأحكام عقد البرامج التدريبية

#### انعقاد البرامج التدريبية

- عند الضرورة، يحق للمعهد تأجيل عقد برنامج تدريبي مدة لا تزيد عن أسبوع، وتلتزم بإخطار جميع المتدربين بذلك.
- عند الضرورة، يحق للمعهد تأجيل جلسة تدريبية مدة لا تزيد عن يومين، وتلتزم بإخطار جميع المتدربين بذلك.
- انعقاد البرامج التدريبية عن بعد (عبر الإنترنت)
- يمكن للمتدرب معرفة روابط الغرف الافتراضية بمجرد زيارته لصفحة البرنامج.
- تعمل هذه الروابط فقط أثناء فترة انعقاد البرامج.
- يحق للإدارة عند الضرورة تغيير منصة الفيديو كونفرنس، يقوم النظام آلياً بتحديث الروابط في صفحة البرنامج إلى الروابط الصحيحة.

#### التزام المعهد بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر

التزام إدارة معهد الشرق العربي للتدريب بحقوق الملكية الفكرية عند النشر:  
تلتزم إدارة معهد الشرق العربي للتدريب بمبادئ حقوق الملكية الفكرية عند تصميم ورفع أي محتوى تدريبي على منصة معهد الشرق العربي العالي للتدريب، مثل النصوص، أو الصور، أو البرامج، أو التصاميم، أو محتويات تدريبية، أو غيرها.  
وتعود إلى المعهد الملكية الفكرية للمحتوى الرقمي المنشور على منصة المعهد بما في ذلك المقالات والبرامج، والتصاميم، والصور، وغيرها.

#### التزام المدربين بحقوق الملكية الفكرية عند عرض المحتويات التدريبية على منصة المعهد:

يلتزم المدربون الذين يرغبون في رفع محتوياتهم التدريبية بمبادئ حقوق الملكية الفكرية والنشر. حيث يقوم المدرب بالتوقيع على نموذج تعهد وإقرار بأن المحتوى التدريبي المقدم في الدورات التدريبية يحترم فيه جميع قوانين الملكية الفكرية وحقوق النشر، والاستخدام، والتعديل، والمزج. كما يتعهد كذلك المدرب بالإشارة إلى المراجع العلمية والمصادر التي استفاد منها في إعداد المحتوى التدريبي، وفي حالة استخدام المدرب لمحتوى تدريبي لا يملك ملكيته الفكرية أو لا يذكر فيه المراجع والمصادر يتحمل المسؤولية النظامية عن ذلك.

#### التزام المدرب عند رفع المحتوى التدريبي على منصة المعهد:

يقر المدرب أن كل محتوى تدريبي رقمي يتم رفعه على منصة المعهد من محاضرات مسجلة أو تكليفات لا بد أن يراعى فيها احترام حقوق الملكية الفكرية ومبادئ حقوق النشر، كما يقر المدرب أن جميع المحتويات التدريبية المرفوعة على منصة المعهد تصبح تحت تصرف المعهد، والتي يمكن لها أن تستخدمها لأغراض بحثية أو أكاديمية.